

ПРИМЕР ГАРАНТИЙНОЙ КАРТЫ

Тренажёр всемирно известной компании Paramount Fitness (США) отвечает самым высоким стандартам качества и обладает великолепными рабочими характеристиками. Производитель гарантирует, что тренажёр не имеет заводских дефектов. Продавец обязуется обеспечивать гарантийное обслуживание Вашего тренажёра.

Предмет гарантии: Тренажёр _____ Серийный № _____ (далее Изделие).

Право на гарантийное обслуживание: Основанием для предоставления гарантийного обслуживания являются документы, подтверждающие факт приобретения Изделия (товарный чек и гарантийная карта). Гарантийные обязательства Продавца имеют силу только на территории Российской Федерации. В случае вывоза Изделия за пределы РФ гарантийные условия определяются уполномоченным представителем Paramount Fitness в данной стране. Гарантийное обслуживание в РФ проводится в соответствии с нормами действующего законодательства и условиями Производителя.

Гарантийные сроки:

10 ЛЕТ весовые плиты, сварные соединения, направляющие шкивы весовых плит.

5 ЛЕТ закрытые подшипники, бронзовые втулки, блоки.

1 ГОД тросы, подшипники скольжения, направляющие для подшипников скольжения.

90 ДНЕЙ полиуретановые рукоятки, материал обивки, мягкие валики.

Гарантия вступает в силу с момента покупки (самостоятельная сборка и установка) или с момента сборки и установки Изделия (сборка и установка проводится Продавцом или его уполномоченным представителем).

Гарантийный ремонт: Продавец обязуется в течение всего гарантийного срока проводить бесплатный гарантийный ремонт Изделия для устранения скрытых дефектов, появившихся в ходе эксплуатации. Ремонтные работы выполняются уполномоченным квалифицированным представителем Продавца.

Транспортные расходы:

Москва и Московская область. Если для проведения гарантийного ремонта возникает необходимость транспортировки Изделия или его частей в специализированный сервисный центр Продавца, все транспортные расходы возлагает на себя Продавец.

Прочие Регионы РФ. Если для проведения гарантийного ремонта возникает необходимость транспортировки Изделия или его частей в специализированный сервисный центр Продавца, или возникает необходимость командировки представителя технической службы Продавца, все транспортные расходы возлагаются на Покупателя.

Дефекты, не подлежащие гарантийному обслуживанию:

- любые повреждения, вызванные случайностью, халатностью; неправильной транспортировкой, сборкой или установкой (в случае самостоятельной сборки и установки); а также коррозия, вызванная эксплуатацией Изделия в неблагоприятных условиях;
- изменения или модификации конструкции, замена оригинальных деталей, выполненные без письменного разрешения Продавца;
- повреждения, которые явились результатом неправильной эксплуатации и обслуживания Изделия (см. “Руководство по эксплуатации”).

Внимание! Согласно настоящей гарантии, Продавец не несёт ответственности за нарушение потребительских свойств Изделия при его использовании не по назначению или нарушении условий эксплуатации, а также за травмы физических лиц и материальный ущерб, включая прямые, вторичные, случайные и косвенные убытки любого вида, возникшие в результате неправильного использования Изделия. В своей деятельности Продавец руководствуется Законом РФ “О защите прав потребителей”. Все конфликтные ситуации решаются в соответствии с положениями данного закона.

Внимание! Покупатель не вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего Изделия или составной его части, после истечения гарантийного срока на них, даже в том случае, если гарантийный срок на основное Изделие не истёк.

Обязанности Покупателя:

- сохранять накладную (товарный чек), кассовый чек и гарантийную карту;
- эксплуатировать и обслуживать Изделие в строгом соответствии с прилагаемым “Руководством по эксплуатации”;
- уведомлять сервисную службу о выявленных неисправностях в течение 10 дней после обнаружения дефекта;
- получив соответствующие инструкции, вернуть повреждённые части для замены или, если необходимо, всё изделие для проведения ремонтных работ.

Порядок обращения в сервисную службу: Позвоните в сервисную службу по телефону (095) 974-78-69, сообщите своё имя, адрес и серийный номер Вашего Изделия. Вам объяснят, как заменить деталь и, если необходимо, договорятся о ремонтных работах на месте или сообщат, куда переслать Изделие для ремонта.

Печать Продавца

Дата продажи

Подпись менеджера
